

Virksomhedsgrundlag (vision og mission)

Standarder



NORDSJÆLLANDS

ØJENKLINIK

Slotsgade 34, 2. tv

3400 Hillerød

48 25 40 11

www.nsok.dk

Eksporteret den 9. aug. 2018

Formål	At definere virksomhedens værdigrundlag
Anvendelsesområde	Nordsjællands Øjenklinik
Type	Standard
Indhold	<p>Værdier</p> <p>Vi har fokus på</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitet for patienterne • Sikkerhed for patienter og personale • Højt serviceniveau • Trygt arbejdsmiljø • Meningsfuldt arbejde for personalet <p>Mission</p> <p>Klinikkens overordnede mål er at leve op til højeste specialiststandard indenfor øjenområdet med den enkelte patient i fokus. Vi vil gerne hjælpe så mange patienter som muligt gennem behandling og forebyggelse af de mest almindelige øjensygdomme. Dette skal opnåes ved</p> <ul style="list-style-type: none"> • løbende efteruddannelse af personalet • konkrete kvalitetsforbedrende miniprojekter • ved behov, ændringer i klinikkens drift og procedurer • fokus på at nedbringe unødvendigt forbrug og udgifter uden at kompromitere kvaliteten af patientbehandlingen • en løbende effektivisering af den daglige arbejdsgang • god udnyttelse af arbejdskraft med fokus på uddelegering af ansvar for relevante kliniske opgaver og meningsfuld visitation <p>Målet for klinikken som arbejdsplads, er at den skal være god, sikker og inspirerende, med fokus på kontinuerlige forbedringer.</p> <p>Dette sikres bl.a. ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Årlige medarbejderudviklingssamtaler (MUS) • Årlig revision af arbejdspladsvurdering (APV) • Deltagelse i patienttilfredshedsundersøgelser • Akkreditering af klinikken ved IKAS • Tilsyn fra Embedslægen (SST) og Arbejdstilsynet <p>Klinikkens patientbehandling, diagnostik og drift følger indgåede overenskomst med Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RTLN) og Foreningen af Speciallæger (FAS).</p> <p>Vision</p> <ul style="list-style-type: none"> • At selvstændigt håndtere >95% af vores patienter uden behov for viderehenvielse • Høj anerkendelse fra vores samarbejdspartnere i den offentlige og private sektor • mindst 95% vedvarende patienttilfredshed

Version, dato & forfatter	Version	Date	Comment
	Current Version (v. 4)	09 Aug, 2018 13:41	Henrik Melsom
	v. 3	03 May, 2018 10:26	Henrik Melsom
	v. 2	03 May, 2018 10:23	Henrik Melsom
	v. 1	03 May, 2018 10:22	Henrik Melsom
Næste revisionsdato	ved behov, dog højst 3 år fra ovenstående		
Ansvar for revision	@ Henrik Melsom		
Godkendt af	@ Henrik Melsom		
Bilag og referencer	1.1.1. Virksomhedsgrundlag og ledelsesgrundlag		



NORDSJÆLLANDS

ØJENKLINIK

Slotsgade 34, 2. tv

3400 Hillerød

48 25 40 11

www.nsok.dk